

プライバシーポリシー

株式会社夏鈴クリエイト（以下「当社」）は、介護ショップかりんの運営にあたり、お客様の個人情報の保護を重要な責務と認識し、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

1. 事業者情報

項目	内容
会社名	株式会社夏鈴クリエイト
代表者	代表取締役 眞田 康平
事業所名	介護ショップかりん
所在地	〒769-2515 香川県東かがわ市町田727番地1 ジョイテルユー II 棟 204号
電話番号	090-5861-0970

2. 個人情報の定義

本ポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）に定める個人情報を指し、氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報をいいます。

3. 個人情報の収集

当社は、以下の場合に個人情報を収集することがあります。

- お電話・メール・Webフォームでのお問い合わせ時
- 福祉用具の貸与・販売・住宅改修のお申し込み時
- 各種書類・契約書の作成時
- その他サービスの提供に必要な場合

4. 個人情報の利用目的

収集した個人情報は、以下の目的のために利用します。

- 福祉用具の貸与・販売・住宅改修サービスの提供
- お問い合わせへの回答・ご連絡
- 介護保険に関する手続き・書類の作成
- アフターメンテナンス・定期点検のご連絡
- 法令に基づく手続きへの対応
- サービス改善・統計分析（個人を特定しない形式）

収集した目的以外に個人情報を利用することはありません。

5. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供・開示しません。

- お客様の同意がある場合
- 法令に基づく場合（行政機関・司法機関等からの要請）
- 介護保険サービスの提供に必要な範囲で、ケアマネジャー・医療機関・行政機関等と情報共有する場合
- 人の生命・財産の保護に必要で、本人の同意を得ることが困難な場合

6. 個人情報の管理・安全対策

当社は、個人情報の漏洩・滅失・毀損を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員に対して、適切な監督・教育を実施します。

7. 個人情報の保存期間

収集した個人情報は、利用目的の達成に必要な期間、または法令で定める保存期間に従い管理します。保存期間が経過した個人情報は、適切な方法で廃棄します。

8. 個人情報の開示・訂正・削除

お客様は、当社が保有するご自身の個人情報について、開示・訂正・削除・利用停止を請求することができます。下記のお問い合わせ先までご連絡ください。なお、ご本人確認のため、お名前・ご住所・電話番号をお知らせいただく場合があります。

9. Cookie（クッキー）について

当社のウェブサイトでは、Google アナリティクス等のアクセス解析ツールを使用する場合があります。これらのツールはCookieを使用してアクセス情報を収集しますが、個人を特定する情報は含まれません。Cookieの使用はブラウザの設定により無効にすることができます。

10. プライバシーポリシーの変更

法令の改正やサービス内容の変更に伴い、本ポリシーを予告なく変更する場合があります。変更後のポリシーは、当ウェブサイトへの掲載をもって効力を生じるものとします。

11. お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

介護ショップかりん（株式会社夏鈴クリエイト） 電話：090-5861-0970 受付時間：月～金 9:00～18:00（時間外も対応可）

制定日：2026年6月1日 株式会社夏鈴クリエイト